

Integritetspolicy

1. Inledning

Vi på Terrashift Technologies AB (org. nr 559520-9254) ("Företaget", "vi", "oss") värnar om din integritet och är måna om att skydda dina personuppgifter. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter när du använder vår tjänst.

Genom att använda vår tjänst godkänner du denna integritetspolicy.

2. Vilka uppgifter vi samlar in

2.1 Personuppgifter

Vi samlar in följande personuppgifter:

- Kontaktuppgifter: Namn, e-postadress.
- Konto- och behörighetsinformation: Inloggningsuppgifter, roller och behörigheter i tjänsten.

2.2 Teknisk data och användningsdata

Utöver personuppgifter samlar vi in teknisk data kopplad till användning av tjänsten:

- Mätvärden: Data från mätare och sensorer kopplade till din fastighet.
 - Hushållsprofil: Övergripande information om vitvaror och liknande för att förstå energiförbrukning (lagras ej som personuppgift).
 - Användningsdata: Information om hur tjänsten används för att förbättra funktionalitet och användarupplevelse.
-

3. Hur vi använder dina uppgifter

Vi behandlar personuppgifter för att:

- ✓ Tillhandahålla och administrera tjänsten.
- ✓ Hantera supportärenden och kundkommunikation.
- ✓ Förbättra och utveckla tjänsten, inklusive analys av användningsmönster.

- ✓ Säkerställa säkerhet och åtkomstkontroll.
 - ✓ Skicka nyhetsbrev och marknadsföring till användare som accepterat inbjudan, med möjlighet att avregistrera sig.
-

4. Laglig grund för behandling

Vi behandlar personuppgifter enligt följande rättsliga grunder:

- Avtal – För att kunna leverera tjänsten du använder.
 - Berättigat intresse – För att förbättra och utveckla tjänsten.
 - Rättslig förpliktelse – Om vi behöver lagra uppgifter enligt lag.
-

5. Hur länge vi lagrar uppgifter

- Personuppgifter (ex. e-post, konton) sparas max 3 månader efter att ett användarkonto har tagits bort.
 - Mätdata anonymiseras vid borttagning av användarkontot och kan därefter lagras obegränsat i anonymiserad form.
-

6. Delning av uppgifter

Vi delar endast personuppgifter när det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten:

- Underleverantörer: Vi använder molntjänster för drift av tjänsten och leverantörer för användarhantering, autentisering och auktorisering.
- Myndigheter: Om vi är skyldiga enligt lag.

Detaljerad information om underleverantörer finns i vårt Databehandlingsavtal (DPA).


7. Tredjelandsoverföring

Dina uppgifter lagras i huvudsak inom EU/EES. Om tredjelandsoverföring sker använder vi standardavtalsklausuler (SCC) för att säkerställa en adekvat skyddsnivå.

8. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- ✓ Begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig.
- ✓ Begära rättelse av felaktiga uppgifter.
- ✓ Begära radering av personuppgifter (med vissa lagstadgade undantag).
- ✓ Begränsa eller invända mot behandling av dina uppgifter.
- ✓ Få ut dina uppgifter i ett strukturerat, maskinläsbart format (dataportabilitet).

 För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på support@terrashift.tech.

9. Säkerhet


Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller manipulering.

10. Ändringar i denna policy

Vi kan uppdatera denna policy vid behov. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

11. Klagomål till myndighet


Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter felaktigt har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).


 Webbplats: www.imy.se

Du kan också vända dig till din nationella tillsynsmyndighet om du befinner dig i ett annat EU-land.

12. Kontaktinformation

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter, kontakta oss på:

 Rekylvägen 19, 191 44 Sollentuna

 support@terrashift.tech