

Användarvillkor

1. Inledning

Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar användningen av Terrashift Technologies ABs (org. nr 559520-9254) ("Företaget", "vi", "oss" eller "vår") tjänst Homestead ("Tjänsten"), som tillhandahålls via våra digitala plattformar, inklusive webbapplikationer, mobilapplikationer och andra tekniska gränssnitt som vi gör tillgängliga.

Genom att använda Tjänsten godkänner du ("Användaren") dessa Villkor. Om du inte accepterar Villkoren ska du inte använda Tjänsten.

2. Definitioner

I dessa Villkor ska följande begrepp ha den betydelse som anges nedan:

- **"Användare"** – En person som fått tillgång till Tjänsten genom sin Kund.
 - **"Kunden"** – En organisation, exempelvis en bostadsrättsförening eller annan fastighetsägare, som är kund hos Företaget och administrerar användaråtkomst.
 - **"Administratör"** – En användare som av Kunden har tilldelats behörighet att administrera organisationens inställningar och användare i Tjänsten.
 - **"Mätvärden"** – Förbrukningsdata såsom energi, vatten och temperatur kopplade till en fastighet eller lägenhet.
-

3. Tillgång till Tjänsten

- Användare tilldelas ett konto av Kunden, och vi ansvarar inte för hanteringen av åtkomst eller behörigheter.
 - Kontot är personligt och får inte delas med andra.
 - Användaren ansvarar för att inloggningsuppgifterna hålls skyddade.
 - Vid misstanke om obehörig åtkomst måste vi meddelas omgående.
 - Konto kan avslutas vid Kundens begäran eller om vi upptäcker missbruk av tjänsten.
-

4. Tillåten och otillåten användning

4.1 Tillåten användning

Tjänsten får användas för att:

- ✓ Förstå och analysera sin egen eller organisationens förbrukning, kostnader och relaterade användningsfall.
- ✓ Administrera organisationens användare och inställningar (gäller endast administratörer).

4.2 Otillåten användning

Det är **förbjudet** att exempelvis:

- ✗ Manipulera eller försöka ändra mätvärden eller förbrukningsdata.
- ✗ Försöka få åtkomst till data man inte har behörighet till.
- ✗ Använda Tjänsten på ett sätt som bryter mot lag eller god sed.
- ✗ Genomföra attacker mot plattformen, inklusive överbelastningsattacker eller annan skadlig aktivitet.
- ✗ Kopiera, sprida eller modifiera tjänstens kod eller funktioner.

Vid misstanke om missbruk har vi rätt att spärra eller avsluta kontot.

5. Immateriella rättigheter

Alla rättigheter till Tjänsten, inklusive men inte begränsat till programvara, varumärken, grafik och innehåll, tillhör Företaget eller dess licensgivare. Användaren får **inte**:

- Kopiera, modifiera, distribuera eller skapa derivat av Tjänsten utan vårt uttryckliga tillstånd.
 - Använda vår immateriella egendom på ett sätt som kan skada Företaget eller dess varumärke.
-

6. Ansvarsbegränsning

- Vi strävar efter att Tjänsten ska vara tillgänglig utan avbrott, men vi garanterar inte oavbruten eller felfri drift.
 - Vid tekniska problem ska Användaren rapportera felet till Företaget via kontaktuppgifterna i dessa Villkor.
 - Vi ansvarar inte för eventuella skador eller förluster som uppstår till följd av användning av Tjänsten, såvida det inte beror på grov vårdslöshet från vår sida.
-

7. Behandling av personuppgifter

Din användning av Tjänsten innebär att vi behandlar vissa personuppgifter. Mer information om hur vi hanterar personuppgifter finns i vår Integritetspolicy.

8. Ändringar av Villkoren

Vi kan uppdatera dessa Villkor vid behov. Vid större ändringar kommer vi att meddela dig via Tjänsten eller e-post. Fortsatt användning av Tjänsten efter att ändringarna trätt i kraft innebär att du accepterar de uppdaterade Villkoren.

9. Kontaktinformation

Om du har frågor om dessa Villkor är du välkommen att kontakta oss på: info@terrashift.tech

Senast uppdaterad: 2025-03-20